NOM PERSONA INTERESSADA

ADREÇA PERSONA INTERESSADA

MAIL PERSONA INTERESSADA

SERVEI D’ATENCIÓ AL CLIENT

NOM ENTITAT BANCÀRIA

**Denegació d’accés a un compte de pagament bàsic**

Barcelona, XX de XXXXXXX de 2021

Senyores, Senyors,

En data XXXXXXX, a l’empara de l’article 3 del *Reial decret llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsic, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions,* en la seva Oficina núm. XXXXXX, vaig sol·licitar poder obrir un compte de pagament bàsic. Adjunto còpia de la sol·licitud que vaig presentar.

**OPCIÓ A) SI LA DENEGACIÓ S’HA REBUT PER ESCRIT:**

L’esmentada oficina m’ha denegat l’obertura d’un compte de pagament bàsic, tot adduint que “CITAR MOTIUS DENEGACIÓ”. Adjunto còpia de la carta que he rebut.

Exposició per REBATRE ARGUMENTS SEGONS QUINS SIGUIN.

**OPCIÓ B) SI LA DENEGACIÓ S’HA REBUT DE PARAULA:**

L’esmentada oficina no ha complert l’obligació de contestar-me per escrit d’acord amb l’article 5 de l’esmentat Reial decret llei. No obstant això, de paraula sí que m’ha contestat dient que “CITAR MOTIUS”

Exposició per REBATRE ARGUMENTS SEGONS QUINS SIGUIN.

I, en qualsevol cas, d’acord amb l’article 21 *“Han de tenir la consideració de normes d’ordenació i disciplina les disposicions que conté aquest Reial decret llei. El seu incompliment es considera una infracció molt greu de conformitat amb el que preveu la Llei 10/2014, de 26 de juny, d’ordenació, supervisió i solvència d’entitats de crèdit, llevat que tingui un caràcter ocasional o aïllat, cas en què se sanciona com a infracció greu.”*

Atentament,

(Signatura)